



LES CONDITIONS DE RESERVATION 2017 **DOIVENT ETRE SIGNEES ET RETOURNEES AU CAMPING**



1° Réservation et règlement

Toute réservation doit être faite de façon nominative et détaillée, par contrat écrit, validé et signé par vos soins. Elle ne sera effective qu'après acceptation de nos services et l'encaissement d'un acompte de 25% de la somme totale de votre séjour majorés de 22€ de frais de dossier.

Les séjours de 1 à 4 nuits seront réglés en totalité, majorés des frais de dossier, au moment de la réservation.

Un courrier de confirmation détaillant votre séjour vous sera alors envoyé en retour. Une réservation ne pourra être cédée ou sous-louée. Le solde se règlera 1 mois avant la date d'arrivée prévue pour les locations (sans lettre de rappel) et la veille du départ pour un emplacement camping. Tout séjour en location non soldé avant l'arrivée ne saurait être considéré comme réservé et restera à la disposition du camping. Les réservations d'emplacements précis ne seront possibles qu'en fonction du planning et ne pourront donner lieu à aucune annulation en cas de non satisfaction.

2° Conditions d'arrivée :

Le nombre de personnes arrivant devra absolument correspondre à la réservation et ne pourra dépasser le maximum prévu dans le contrat dépendant du type de location ou d'emplacement. Tout dépassement sans déclaration à l'arrivée pourra engendrer la rupture du contrat et la cessation du séjour sans remboursement possible, le camping n'étant pas assuré pour les personnes non déclarées. Les arrivées en location se font de 15H à 20H les Samedi, Lundi, ou Mercredi en haute saison, tous les jours de la semaine en basse et moyenne saison. Les emplacements camping sont loués de 12H à 12H quel que soit le jour d'arrivée. Tout dépassement d'horaire de départ engendrera la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute location ou emplacement non pris dans les 24H suivant la date d'arrivée prévue (sans justificatif écrit) sera considéré comme annulé et libre et pourra être revendu par le camping. L'acompte ou le solde réglé sera perdu et acquis au camping sans possibilité de remboursement. Une taxe de séjour applicable aux personnes de plus de 18 ans sera payable sur place en fonction du nombre réel de personnes présentes.

3° Annulation / départ anticipé :

En cas de résiliation de votre fait plus de 30 jours avant le début du séjour, le montant de votre acompte restera acquis au camping. En cas de résiliation moins de 30 jours avant le début du séjour ou de départ anticipé, la totalité du prix du séjour sera due. Aucune interruption ou départ anticipé en cours de séjour ne saurait donner lieu à quelconque remboursement. Le camping travaille donc en étroite collaboration avec une assurance annulation-interruption de séjour. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux clients lui ayant souscrit un contrat (suivant conditions). N'hésitez pas à consulter leur site www.campez-couvert.com.

4° Assurance :

Il appartient au client de s'assurer, le camping déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ne relevant pas de son fait, ou d'autre incident relevant de la responsabilité civile du client.

5° Cautions des locations :

Deux cautions non encaissées de 260 € pour le matériel et 75 € ou 95€ pour le ménage vous seront demandées à votre arrivée. Elles vous garantissent la parfaite propreté et l'inventaire complet de la location. Elles vous seront restituées le jour du départ après contrôle par nos services, déduction faite de la casse, la perte, ou les dommages éventuels constatés sur le matériel intérieur et extérieur. Dans le cas d'une intervention nécessaire de l'équipe de ménage, la caution de 75€ ou 95€ sera encaissée. En cas de réservations de plusieurs locations par un groupe ou de départ avant l'heure, les cautions seront envoyées par courrier dans les jours suivant le départ, après un contrôle complet et très détaillé de toutes les locations.

6° Animaux et confort :

Nos amis les animaux sont acceptés dans les locations et sur le camping sous la condition d'être tenus en laisse à tous moments, et dans le respect de la propreté et du calme environnant.

Pour votre confort et dans le respect de la loi, TOUS LES LOCAUX publics et les locations sont NON FUMEUR.

Dans le cadre de la sécurité sur site et d'un meilleur contrôle des espaces communs, nous imposons le port d'un bracelet de poignet obligatoire (y compris aux visiteurs journaliers).

La venue dans le camping sous entend l'acceptation complète et le respect de son règlement intérieur ainsi que des conditions contractuelles sus signées.

Lu et Approuvé le :

par Mr ou Me :



LES CONDITIONS DE RESERVATION 2017 DOIVENT ETRE SIGNEES ET RETOURNEES AU CAMPING



Références client :

Signature